

停電の確認・設備の連絡は

チャット

が簡単・便利！

チャットの使い方

パソコン・
スマホで！

- ① インターネットで「四国電力送配電」のホームページにアクセス
<https://www.yonden.co.jp/nw/>
スマホで読み取って簡単アクセス



- ② バナーをクリック
- ③ 問い合わせ内容を選択
- ④ 画面の案内に従って入力し、送信



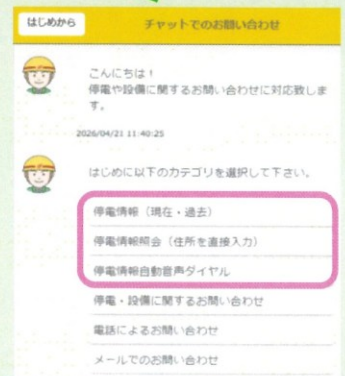
チャットでできること

24時間いつでもOK！

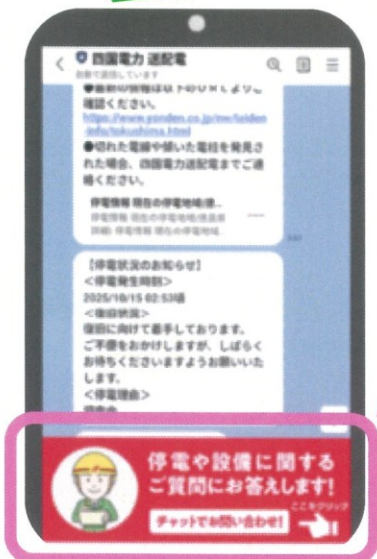
➤ 停電情報の確認

➤ 電柱・電線など設備に関するお申込み

- ・電線(電柱)に物が引っかかっている
- ・電線(電柱)に樹木が当たっている
- ・電線が垂れ下がっている
- ・電柱に鳥の巣が作られている



LINEからもチャットでお問い合わせができます



クリック

LINEで友だちになると、
設定したエリアの停電情報を
自動でお知らせします。



四国電力送配電
LINE公式アカウントの
友だちになる



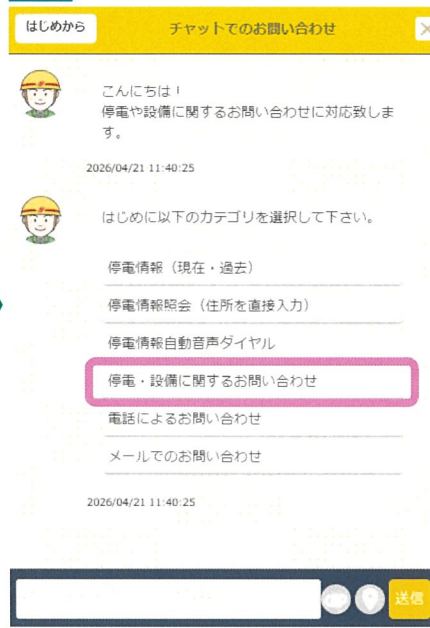
チャット操作例(電柱にツタが巻きついている)

1



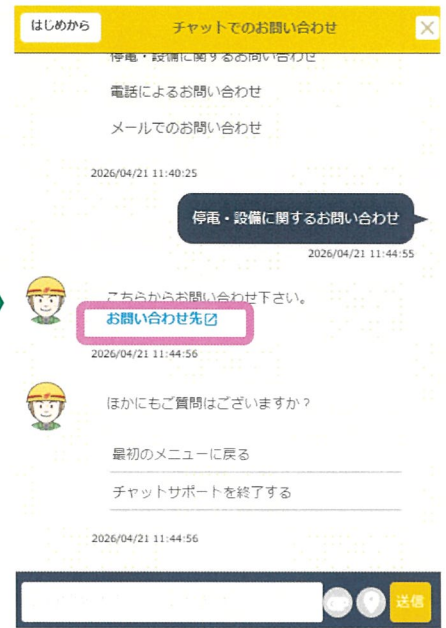
バナーを押す。

2



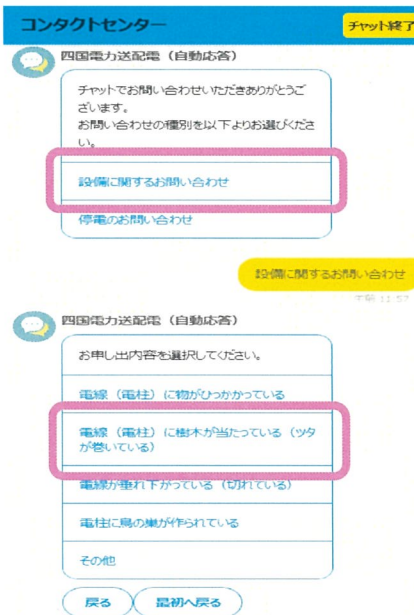
カテゴリから「停電・設備に関するお問い合わせ」を押す。

3



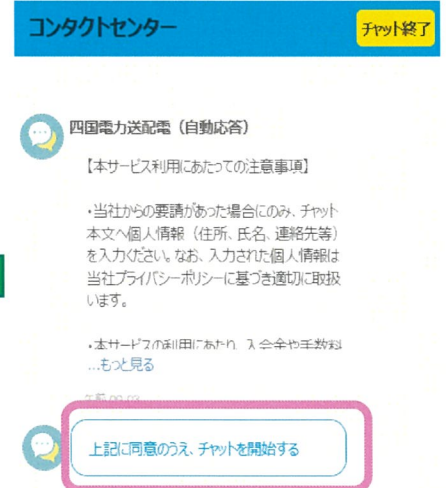
「お問い合わせ先」を押す。

5



「設備に関するお問い合わせ」→「電線(電柱)に樹木が当たっている(ツタが巻いている)」を押す。

4



注意事項をご確認のうえ、「上記に同意のうえ、チャットを開始する」を押す。

画面の案内にそって、場所等を入力してください。

写真の添付も可能です。ご協力よろしくお願いします。

こんな時にも！（お問い合わせ例）

- 家の電気がつかない
- 電線が切れている
- 電線から火花が出ている
- 現在・過去（1週間程度）の停電情報が知りたい
- 嵐が電線にひっかかった
- 電柱の根本周りが陥没している